

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GOLIN GLAS B.V.

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID EN BEGRIPSBEPALINGEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van Golin Glas B.V. , hierna te noemen: "Opdrachtnemer".
2. De partij die de opdracht aan Opdrachtnemer verstrekt, zal in het navolgende worden aangeduid als "Opdrachtgever". Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal deze worden aangeduid als "de consument".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: Per e-mail en per fax.
4. Onder "annulering" dan wel "opzegging" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op verbintenissen met Opdrachtgever voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer gebruik is gemaakt van het inhuren van derden.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is c.q. wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN

1. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer bindend.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer bindend of als deze door Opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN, PRIJZEN en PRIJSWIJZIGINGEN

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Opdrachtnemer het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Aan consumenten is de aangeboden prijs altijd inclusief BTW.
3. Bij iedere opdracht worden voorrijkosten in rekening gebracht.
4. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten de reguliere werkdagen, is Opdrachtnemer gerechtigd een toeslag te berekenen. Onder reguliere werkdagen wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 08:00 uur tot 17:00 uur.
5. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst de kostprijs van de bestelde zaken c.q. de gebruikte materialen stijgt en/of door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is Opdrachtgever gerechtigd om deze verhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen.

ARTIKEL 4: AFMETINGEN, GEWICHTEN EN MATEN

1. Ten aanzien van afmetingen en gewichten van alle zaken behoudt Opdrachtnemer zich de toleranties voor conform de toepasselijke NEN-normen.
2. Alle maten worden bij de berekening in millimeters naar boven afgerond tot een door dertig deelbaar getal (driemaat). Deze afgeronde maten treden bij alle prijs-, lengte-, breedte- en oppervlakteberekeningen voor de werkelijke maten in de plaats.
3. Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte berekend naar de rechthoek, waar de mal in past, met inbegrip van de daarop van toepassing zijnde toeslagen voor afwijkende maten en modellen.
4. De kosten voor het opnemen van maten, zo mede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van glas en alle andere extra verrichtingen zijn voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 5: IN BEWARING OF TER BE- OF VERWERKING GEGEVEN ZAKEN

Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en/of bewaring of van de bewerking van de aan de fabrikanten of handelaren ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken of van zaken, waaraan of waarmede waar dan ook een opdracht wordt uitgevoerd, is voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 6: INSCHAKELING DERDEN

Opdrachtnemer is bevoegd ter uitvoering van hetgeen overeengekomen is derden in te schakelen.

ARTIKEL 7: LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

1. Opgegeven levertijden en termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht en/of zaken moeten zijn geleverd kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn.
2. Bij levering c.q. het verrichten van werkzaamheden in gedeelten wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.
3. Het risico betreffende zaken gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering ter plaatse waar de opdracht zal worden uitgevoerd.
4. Werkzaamheden die niet door Opdrachtnemer worden uitgevoerd en die leiden tot vertraging van de levertijden of werk van Opdrachtnemer, moeten tijdig aan Opdrachtnemer worden gemeld. Indien de overeengekomen levertijd als gevolg van deze omstandigheden wordt overschreden, is Opdrachtnemer niet schadelijkt jegens Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is verplicht de goederen op de overeengekomen leverdatum af te nemen. Indien Opdrachtgever met de afname in gebreke blijft, is Opdrachtnemer gerechtigd de goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan op een door Opdrachtnemer in redelijkheid te bepalen plaats, dan wel zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te beschouwen, onverminderd onze overige rechten, waaronder die op een schadevergoeding.

ARTIKEL 8: VOORTGANG, UITVOERING WERKZAAMHEDEN

1. Voor de uitvoering van beglazingen vormen de relevante Nederlandse normen van het Nederlands Normalisatie-instituut (NEN) en de Nederlandse Praktijk Richtlijn (NPR) het algemene uitgangspunt, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Voor zover partijen, op verzoek/in opdracht van Opdrachtgever afwijken van de voornoemde normen, dan zijn de gevolgen daarvan volledig voor risico en rekening van Opdrachtgever. Indien wordt afgeweken van de hiervoor genoemde normen, dan zal Opdrachtgever, voor zover van toepassing, zelf zorgdragen voor het veiligstellen c.q. een veilig gebruik van het opgeleverde. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het gebruik van/ uitvoeringen van beglazingen die afwijken van de hiervoor genoemde normen.
2. Opdrachtnemer kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van werkzaamheden c.q. de levering te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling – verzocht voorschot heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld. Ter zake aanvaardt Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, geleden door Opdrachtgever.
3. Wanneer de leveringen of werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Opdrachtnemer niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden en/of indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot de nakoming van de verplichtingen genoemd in lid 5 van dit artikel, is Opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten, waaronder begrepen voorrijkosten, en (vertraging)schade aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de door Opdrachtnemer aangenomen opdracht blijkt, dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan Opdrachtnemer niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft Opdrachtnemer het recht te vorderen dat de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behoudens wanneer hetzelfde ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Opdrachtnemer heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.
5. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - A. Opdrachtnemer toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden dienen te worden verricht;
 - B. Indien ook derden in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd voordat Opdrachtnemer zijn werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd zijn werkzaamheden kan verrichten;
 - C. Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - D. De plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij is/zijn van overtollige materialen e.d.;
 - E. De benodigde bouw- en steigervoorzieningen aanwezig zijn en voldoen aan de wettelijke voorschriften; voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (chemisch) (bouw)afval.
 - F. Er aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen binnen handbereik aanwezig zijn. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines die Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij

Opdrachtgever heeft opgeslagen.

7. Opdrachtnemer is niet gehouden de opdracht en/of mededelingen, tekeningen berekeningen e.d. van Opdrachtgever op juistheid te controleren.

ARTIKEL 9: VEILIGHEID OP DE BOUWPLAATS

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid op de bouwplaats. Opdrachtgever garandeert dat alle op de bouwplaats aanwezige bouwstoffen, hulpmiddelen en andere zaken deugdelijk zijn en voldoen aan de eisen die in de betreffende (wettelijke) voorschriften zijn vastgelegd.

2. Onder bouwplaats wordt verstaan het gehele terrein waarop bouwactiviteiten plaatsvinden, ongeacht of deze bouwactiviteiten plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor consumenten geldt hiervoor omgeving Woonhuis.

ARTIKEL 10: MEERWERK

1. Opdrachtnemer is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen.

2. Onder "meerwerk" wordt verstaan de uitvoering van werk en/of de levering van zaken voor zover dit uitgaat boven de bij overeenkomst overeengekomen hoeveelheden arbeidsuren, zaken en opslagen, een en ander voor zover dit meerwerk het gevolg is van:

- het schriftelijk of mondeling verzoek van of namens Opdrachtgever tot wijziging (of aanvulling) van de oorspronkelijke overeenkomst;

- omstandigheden die voor Opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid niet te waren te voorzien zoals maar niet uitsluitend:

- De omstandigheid dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst niet alle relevante gegevens heeft verstrekt;
- Gewijzigde overheidsvoorschriften.

3. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig wijzen op een uit een meerwerk voortvloeiende prijswijziging, tenzij Opdrachtgever de prijswijziging uit zichzelf had moeten begrijpen.

ARTIKEL 11: KLACHTEN en KLACHTTERMIJNEN

1. Opdrachtgever is verplicht direct na uitvoering van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk geadviseerd om binnen 2 dagen ná uitvoering van de werkzaamheden, de glazen te wassen. Zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dienen binnen 3 dagen na uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk aan de Opdrachtnemer te worden gemeld. Laat Opdrachtgever na om het advies van Opdrachtnemer te volgen om de glazen binnen een termijn van 2 dagen te wassen, dan komen zichtbare defecten als gevolg hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Opdrachtnemer zijn kenbaar gemaakt, worden de werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd.

3. Het indienen c.q. in behandeling hebben van een klacht, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

4. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID/GARANTIE

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen hieronder in deze algemene voorwaarden is geregeld.

2. Beperkingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gelden in gelijke mate voor de personeelsleden van Opdrachtnemer en voor derden waarvan door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de verbintenis gebruik wordt gemaakt.

3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade (uit welke hoofde dan ook) die het gevolg is handelen of nalaten van Opdrachtnemer, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid.

4. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is de Opdrachtnemer nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Opdrachtnemer gesloten verzekering.

5. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer – uit welke hoofde dan ook – beperkt tot het bedrag van de prijs van de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden zoals partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst zijn overeengekomen.

6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs-of andersoortige stagnatie.

7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken of onjuistheden van zaken die van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden afkomstig zijn. Tevens is

Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade als gevolg van handelingen die door Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn verricht.

8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten en gebreken in de door de door Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.

9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade (al dan niet aan de door haar geplaatste beglazing) als gevolg van constructiefouten aan de onroerende zaak/het object waar de beglazing in geplaatst moet worden.

10. Beglazing zal eenmalig breukvrij door Opdrachtnemer worden geplaatst. Als er nadien beschadigingen en/of breuken ontstaan aan de geplaatste beglazing, dan worden de kosten van herstel aan Opdrachtgever doorbelast, tenzij de beschadigingen/breuken door Opdrachtnemer zijn veroorzaakt.

11. Indien door de fabrikant al dan niet via Opdrachtnemer, ter zake van door deze laatste geleverd en/of geplaatst glas een garantie wordt verstrekt gelden met betrekking tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de kwaliteit van het geleverde c.q. geplaatste isolerend dubbelglas uitsluitend de van de fabrikant afkomstige garantiebepalingen. Geeft de fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door Opdrachtnemer eveneens geen garantie verstrekt.

12. Opdrachtgever kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zo lang Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen, zowel financieel als anderszins, uit de met betrekking tot de levering en/of plaatsing van het glas gesloten overeenkomst voortvloeiend heeft voldaan.

13. Zo door Opdrachtnemer geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. In geval Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, neemt Opdrachtnemer de wettelijk vastgestelde garantietermijnen in acht met betrekking tot de geleverde zaken.

14. Opdrachtgever verliest diens rechten jegens Opdrachtnemer, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:

A. Voormelde schade is ontstaan door fouten/onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn verschafte en/of voorgeschreven;

B. Voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer;

C. Voormelde schade is ontstaan doordat Opdrachtgever zelf of derden namens Opdrachtgever werkzaamheden aan het geleverde hebben verricht.

ARTIKEL 13: BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen moeten de betalingen door Opdrachtgever geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Voor de Consument moeten de betalingen geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum.

2. Opdrachtgever is gerechtigd om aan Opdrachtgever voor of na aanvang van de werkzaamheden een voorschot in rekening te brengen. Zolang een aan Opdrachtgever in rekening gebrachte voorschot niet is betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling op te schorten of te verrekenen.

3. Opdrachtnemer is gerechtigd om 50% van de totale hoofdsom van het overeengekomen werk in rekening te brengen zodra Opdrachtnemer is aangevangen met het verrichten van werkzaamheden.

4. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, dan wel indien betaling niet tijdig conform afspraak (lid 1) heeft plaatsgevonden:

- is Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf direct in verzuim;

- zal Opdrachtgever die handelt als consument in de gelegenheid worden gesteld alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien ook dan (volledige) betaling uitblijft, is Opdrachtgever/consument in verzuim.

5. Opdrachtgever die in verzuim is, is aan Opdrachtnemer een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van de wettelijke rente per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;

6. Voorts is Opdrachtgever die in verzuim is en die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ten bedrage van 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Opdrachtgever die handelt als consument en die in verzuim is, is buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012".

ARTIKEL 14: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop Opdrachtgever aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs,

vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake eventuele schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

3. Onverminderd de overige hem toekomende rechten wordt Opdrachtnemer onherroepelijk door Opdrachtgever gemachtigd om, indien deze hem jegens Opdrachtnemer aangegane betalingsverplichtingen niet of niet-tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door hem geleverde zaken terug te nemen of, indien deze aan roerende of onroerende zaken zijn gemonteerd, te demonteren en terug te nemen.

Artikel 15 Overmacht

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd of uitermate bezwaarlijk wordt, is Opdrachtnemer gerechtigd te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast dan wel de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten.

2. Opdrachtnemer kan aan de opschorting, wijziging of ontbinding van de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht nimmer enig recht op schadevergoeding ontlenen.

3. Opschorting, wijziging of ontbinding van de overeenkomst op grond van overmacht ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of is uitgevoerd op het moment dat de overmachtssituatie intreedt.

ARTIKEL 16: AFSTAND ONTBINDING, VERREKENING/OPSCHORTING - ANNULERING

1. Opdrachtgever, niet zijnde consument, doet afstand van alle rechten op (al dan niet gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. BW of andere wettelijke bepalingen.

2. Opdrachtgever, niet zijnde consument, doet afstand van alle rechten tot opschorting (uit welke hoofde dan ook) van zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtgever.

3. Indien Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, een of meer tegenvorderingen op Opdrachtnemer heeft, ziet Opdrachtgever af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vorderingen(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard

4. Ingeval Opdrachtgever de overeenkomst opzegt/annuleert, dan is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, naast vergoeding van ten minste 30% van de afgesproken prijs, verplicht tot afname van reeds bestelde zaken, alsdan niet be- of verwerkt, tegen betaling van de kostprijs. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Opdrachtnemer ter zake.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

1. Op de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.

2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter, in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.